



Master in Marketing e Comunicazione

## COMUNICAZIONE EFFICACE

Giovanna Cosenza

Anno accademico 2007-2008

### PRIMA SETTIMANA

Lunedì 3 marzo 2008, ore 10.30-13.30

Cosa vuol dire comunicare in modo efficace.

I parametri dell'efficacia: obiettivi, contesto enciclopedico, destinatario modello.

Testo di riferimento:

U. Eco *Lector in fabula*, Milano Bompiani , prima ed. 1979.

Dispense reperibili sul sito:

[www.gioannacosenza.it](http://www.gioannacosenza.it)

Giovedì 6 marzo 2008, ore 14.30-17.30

La comunicazione efficace. Laboratorio: esercitazione.

Testo di riferimento:

L. Carrada, *Il mestiere di scrivere*, Milano, Apogeo, 2008.

Dispense reperibili sul sito:

[www.gioannacosenza.it](http://www.gioannacosenza.it)

Lecture addizionali:

A. Testa *Farsi capire*, Milano, Rizzoli, ultima edizione.

Materiali reperibili sul sito di Luisa Carrada:

[www.mestierediscrivere.com](http://www.mestierediscrivere.com)

## SECONDA SETTIMANA

Martedì 11 marzo 2008, ore 14.30-17.30

La scrittura efficace 1.

Le fasi della scrittura: progettazione, stesura, revisione di un testo.

Testo di riferimento:

L. Carrada, *Il mestiere di scrivere*, Milano, Apogeo, 2008.

Dispense reperibili sul sito:

[www.gioannacosenza.it](http://www.gioannacosenza.it)

Letture aggiuntive:

A. Testa *Farsi capire*, Milano, Rizzoli, ultima edizione.

Materiali reperibili sul sito di Luisa Carrada:

[www.mestierediscrivere.com](http://www.mestierediscrivere.com)

Giovedì 13 marzo 2008 ore 14.30-17.30

La scrittura efficace 2.

Scrivere chiaro: la semplificazione della lingua italiana e la sintesi.

Testo di riferimento:

L. Carrada, *Il mestiere di scrivere*, Milano, Apogeo, 2008.

Dispense reperibili sul sito:

[www.gioannacosenza.it](http://www.gioannacosenza.it)

Letture aggiuntive:

A. Testa *Farsi capire*, Milano, Rizzoli, ultima edizione.

Materiali reperibili sul sito di Luisa Carrada:

[www.mestierediscrivere.com](http://www.mestierediscrivere.com)

## TERZA SETTIMANA

Lunedì 17 marzo 2008, ore 14.30-17.30

La scrittura efficace 3.

Come evitare il burocratese, l'aziendalese e altre infelicità.

Errori ricorrenti.

Testo di riferimento:

L. Carrada, *Il mestiere di scrivere*, Milano, Apogeo, 2008.

Dispense reperibili sul sito:

[www.gioannacosenza.it](http://www.gioannacosenza.it)

Letture aggiuntive:

A. Testa *Farsi capire*, Milano, Rizzoli, ultima edizione.

Materiali reperibili sul sito di Luisa Carrada:

[www.mestierediscrivere.com](http://www.mestierediscrivere.com)

Mercoledì 19 marzo 2008, ore 14.30-17.30

La scrittura efficace 3.

Laboratorio: Esercitazione per la prima prova intermedia.

Testo di riferimento:

L. Carrada, *Il mestiere di scrivere*, Milano, Apogeo, 2008.

Dispense reperibili sul sito:

[www.gioannacosenza.it](http://www.gioannacosenza.it)

## QUARTA SETTIMANA

Lunedì 31 marzo 2008, ore 14.30-17.30

Comunicazione efficace e creatività.

Testo di riferimento:

L. Carrada, *Il mestiere di scrivere*, Milano, Apogeo, 2008.

Dispense reperibili sul sito:

[www.gioannacosenza.it](http://www.gioannacosenza.it)

Letture addizionali:

A. Testa *Farsi capire*, Milano, Rizzoli, ultima edizione.

Materiali reperibili sul sito di Luisa Carrada:

[www.mestierediscrivere.com](http://www.mestierediscrivere.com)

Martedì 1 aprile 2008, ore 14.30-17.30

Laboratorio. Prova intermedia, valutata.

Giovedì 3 aprile 2008, ore 14.30-17.30

Cooperazione e conflitto.

Testo di riferimento:

M. Mizzau *E tu allora? Il conflitto nella comunicazione quotidiana*, Bologna, Il Mulino, 2002.

Dispense reperibili sul sito:

[www.gioannacosenza.it](http://www.gioannacosenza.it)

## QUINTA SETTIMANA

Lunedì 7 aprile 2008, ore 14.30-17.30

**Oralità e scrittura: lettere tradizionali e mail**

Testo di riferimento:

L. Carrada, *Il mestiere di scrivere*, Milano, Apogeo, 2008.

Dispense reperibili sul sito:

[www.gioannacosenza.it](http://www.gioannacosenza.it)

Lecture addizionali:

A. Testa *Farsi capire*, Milano, Rizzoli, ultima edizione.

Materiali reperibili sul sito di Luisa Carrada:

[www.mestierediscrivere.com](http://www.mestierediscrivere.com)

Martedì 8 aprile 2008, ore 14.30-17.30

**Come gestire il conflitto via mail: alcuni casi di studio**

Dispense reperibili sul sito:

[www.gioannacosenza.it](http://www.gioannacosenza.it)

Lecture addizionali:

Materiali reperibili sul sito di Luisa Carrada:

[www.mestierediscrivere.com](http://www.mestierediscrivere.com)

Giovedì 10 aprile 2008, ore 14.30-17.30

**Scrivere per ottenere: alcuni casi di studio**

Dispense reperibili sul sito:

[www.gioannacosenza.it](http://www.gioannacosenza.it)

## **SESTA SETTIMANA**

Lunedì 14 aprile 2008, ore 14.30-17.30

Persuadere, vendere se stessi: il cv e altri strumenti.

Giovedì 17 aprile 2008, ore 14.30-17.30

Laboratorio: esercitazione per l'ultima prova.

## **SETTIMA SETTIMANA**

Lunedì 21 aprile 2008, ore 16-30-19.30

Varie ed eventuali, conclusioni in vista della prova finale

## **OTTAVA SETTIMANA**

Lunedì 28 aprile 2008, ore 14-30-17.30

Prova finale. Laboratorio